



Reviderad och beslutad av styrelsen: 2025-12-11

Integritetsskyddspolicy

Din personliga integritet är viktig för oss och vi vill att du känner dig trygg när du lämnar dina uppgifter till oss. Vi vill därför vara öppna med hur vi behandlar dina personuppgifter och ber dig att läsa vidare i denna text för att få veta mer.

Behandling av personuppgifter

Vi behandlar dina personuppgifter när du blivit utvald för visning av ledig lägenhet, när du sedan är hyresgäst hos oss och även en tid efter att ditt hyresavtal med oss har upphört. Om du söker bilplats behandlar vi dina personuppgifter från och med att du registrerar dig i kön via Mina sidor.

En personuppgift är all slags information som kan kopplas till dig som person, till exempel namn, personnummer, adress, telefonnummer och e-postadress.

Personuppgiftsansvarig

KKB Fastigheter AB är personuppgiftsansvarig för den behandling av dina personuppgifter som utförs hos oss eller som annat företag utför på uppdrag av oss.

Vi har i företaget utsett ett dataskydds ombud, som bland annat har till uppgift att kontrollera att vi behandlar dina personuppgifter korrekt.

Under tiden du är hyresgäst hos oss

När du tecknar hyresavtal och blir hyresgäst hos oss behandlar vi dina personuppgifter för att kunna fullgöra avtal (enl GDPR 6.1.b) och administrera våra skyldigheter som hyresvärd och avtalspart. Under hyresförhållandet behandlar vi till exempel dina personuppgifter när vi skickar ut hyresfakturor och hanterar dina betalningar, när vi hyresförhandlar och när vi skickar information till dig.

Vi kan också behöva uppdatera dina personuppgifter mot offentliga register för att säkerställa att de är korrekta.



Om du har skyddade personuppgifter och meddelar oss detta kommer vi att hantera dina uppgifter enligt en särskild rutin och funktion i vårt affärssystem för säker hantering.

- Originalkontrakt med rätt personuppgifter skrivs ut och undertecknas manuellt, samt sparas därefter av ansvarig uthyrare. Dock ej i affärssystemet.
- Därefter läggs en fiktiv person till kontraktet, varvid alla riktiga personuppgifter rensas.

Det är alltid ditt ansvar att meddela oss att du har skyddad identitet.

Vi behandlar också dina personuppgifter för att kunna tillhandahålla service och information till dig samt för att marknadsföra oss och våra tjänster.

Denna behandling är nödvändig för vårt berättigade intresse (GDPR 6.1.f) att utveckla, förbättra och sälja produkter och tjänster och behålla en god kundkontakt med dig.

Dina personuppgifter kan också komma att behandlas så att tredje part kan marknadsföra sina produkter som du kan ha nytta av i samband med hyresförhållandet. Sådan marknadsföring kan till exempel avse TV- eller bredbandsleverantör, försäkringsbolag och elbolag.

Vi behandlar också dina personuppgifter när det är nödvändigt för att tillvarata så kallat rättslig förpliktelse (GDPR 6.1.c). Det kan vi behöva göra om det till exempel förekommer störningar i boendet, sena eller uteblivna hyresbetalningar eller skador i lägenheten. Vi kan i dessa fall också behöva lämna ut dina personuppgifter till Socialtjänsten och andra berörda myndigheter samt inkassobolag.

I vissa fall anlitar vi personuppgiftsbiträden för behandling av dina personuppgifter (GDPR 6.1.f). Det kan till exempel gälla en entreprenör som ska reparera eller renovera i din lägenhet, ett företag som tillhandahåller bredband eller el, ett inkassoföretag eller ett företag som sköter våra IT-system.

Överföring av personuppgifter till tredje land förekommer inte hos KKB.

Vi sparar dina personuppgifter under den tid de är relevanta. Ett beslut om förvaltare/god man raderar vi två år efter att åtagandet eller beslutet har upphört att gälla.



När ditt hyresförhållande med oss tagit slut

Vi är ett kommunalt allmännyttigt bostadsföretag och omfattas därför av Tryckfrihetsförordningens bestämmelser om allmänna handlingar. Det innebär att vi bevarar allmänna handlingar i vårt arkiv. Allmänna handlingar är handlingar som skickas in till oss eller handlingar vi själva upprättar, till exempel hyresavtal, brev och intyg. En allmän handling kan i vissa fall begäras ut av annan person.

Vi gallrar allmänna handlingar och personuppgifter enligt följande: radering av personuppgifterna sker 24 månader efter att hyresförhållandet upphört, om det inte finns rättsliga förpliktelser, dvs kvarstående fordringar från bolagets sida.

Vissa handlingar, till exempel inbetalningsjournaler, måste bevaras längre tid och gallras enligt bokföringslagen.

Dina rättigheter

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter vi hanterat om dig, ett registerutdrag. Du har också rätt att få felaktiga uppgifter rättade.

Vidare har du rätt att kräva att vi begränsar vår behandling av dina uppgifter om du till exempel anser att de inte är korrekta. Du har rätt att få dina uppgifter överförda till ett annat företag.

Du har också rätt att klaga på hur vi behandlar dina personuppgifter till oss och till tillsynsmyndigheten, Integritetsskyddsmyndigheten (IMY). Detta kan du göra om du tycker att vi inte behandlar dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen.

Uppdatering av policyn

Vi arbetar löpande med frågor kring integritetsskydd och kan därför komma att uppdatera denna policy. Du hittar den senaste versionen av policyn på vår hemsida, www.kkb.se

Vid frågor är du alltid välkommen att kontakta oss.

Personuppgiftsansvarig Dataskyddsombud

KKB Fastigheter AB

Organisationsnr 556186-6673

244 80 Kävlinge

Eva Hansson

eva.hansson@kkb.se

046-28 73 175