

Frågor och svar – Ny modell för Internet och TV

Fråga	Svar
Om förändringen	
Varför vill KKB ändra, är det inte bra som det är?	För att modernisera på ett allmännyttigt vis, motverka digitalt utanförskap och pressa priserna tillsammans med våra hyresgäster. Målsättningen är att halvera kostnaden för Internet till dig som hyresgäst. Dessutom vill vi att leveransen ska vara så stabil och bekymmersfri som möjligt. TV-utbudet kommer bli oförändrat men med en modernare TV-box. Dessutom vill vi att även TV-tjänsten ska vara så stabil och bekymmersfri som möjligt.
Betalar vi inte redan för fibern?	Det stämmer, alla hyresgäster betalar för fibern till lägenheten. Fibern är den infrastruktur som möjliggör leverans av TV- och internettjänster.
Om jag inte vill använda fibern för mina tjänster, måste jag ändå betala för den i hyran?	Ja, av två skäl. Dels används fibern som fastighetens nät för överföring av TV, vilket är ett tvingande lagkrav att KKB ska göra till alla lägenheter, s k vidaresändningsplikt. Dels anser vi att fibern inklusive BAS-tjänster är allmännyttigt och ska ingå i bostadens standard likt kallvatten, tvättstuga och lekplatser på gården. Alla kanske inte använder dessa lika mycket, men det är standard ändå.
Vid förändringen: Förlorar jag inte möjligheten att få förmånliga paketerbjudanden från operatörerna, eller kommer det nya alternativ?	Utgångspunkten i det nya förslaget är att alla hyresgäster får ett starkt erbjudande från start. Bastjänsterna för Internet och TV är lågt prissatta. Uppgradering till högre internethastighet blir billigare än de eventuella kampanjerbjudanden som finns i dag. Valet av fler TV-tjänster sker i dag normalt på internet och här anpassas tjänsterna individuellt och är inte kopplade unikt till lägenheten. Därför är det inte lämpligt att KKB väljer dessa för lägenheten.
BAS-Internet	
Kan jag beställa mer än 100 Mbps?	Ja, du gör det på liknande sätt som nu, fast via den nya bredbandsportalen. Du kan beställa upp till 1000/1000 Mbps.

	I portalen kommer det (när nya avtalet är klart) framgå vad detta tillval kostar.
Vad är priset på högre hastigheter?	Vi vill göra förändringen för få ner priserna på alla hastigheter och tjänster, även de högre Internethastigheterna. Vad priset exakt blir kan vi inte säga förrän upphandlingen är klar, men priserna kommer att sjunka jämfört med i dag tack vare att vi gör en gemensam upphandling för alla KKB:s hyresgäster. Vi har referenser från andra fastighetsägare som visar på att priserna blir väsentligt lägre.
Kommer priset på internet att öka mer när det ligger i hyran jämfört med hur det är i dag?	Vi genomför förändringen för att vi är övertygade om att prisförändringarna för BAS-Internet som är kopplade till ordinarie hyreshöjning kommer att bli lägre. Den långsiktiga trenden för marknadspriset för internet som hyresgästerna betalar idag och som dessvärre har ökat mycket senaste åren förväntas fortsätta öka.
Vad händer med prisutvecklingen på högre hastigheter om jag vill välja det?	KKB ställer som krav i sin upphandling att tilläggstjänster för Internet inte ökar mer än konsumentprisindex totalt sett. Bredbandstjänster har tyvärr ökat mer än konsumentpriser i övrigt och genom det nya avtalet får vi en kostnadskontroll, vilket gynnar dig som hyresgäst.
Vill KKB lägga internet i hyran bara för att själv tjäna mer pengar på hyresgästerna?	Svar nej! Om vi haft som syfte tjäna maximalt med pengar på bredbandstjänster finns det andra typer av avtal och affärsmodeller som kan användas. Förändringen syftar till att sänka kostnaderna för alla hyresgäster totalt sett på ett allmännyttigt vis.
Har KKB:s hyresrätter högre priser på bredbandstjänster i dag jämfört med bostadsrätter?	KKB har som de allra flesta allmännyttiga bostadsföretag affärsmodellen öppet bredbandsnät medan de flesta bostadsrätter har kollektivt upphandlat bredband på motsvarande sett som KKB:s förslag till förändring är utformad med kollektivt BAS-Internet. I dag ligger kollektivt upphandlade bredbandstjänster under halva priset i jämförelse och det är därför KKB föreslår förändring.

Blir inte kvalitén sämre med den nya leverantören?	Upphandlingen ställer mycket höga krav på stabilt och säkert internet och TV-tjänst med garanterade serviceåtgärder. Dessutom är kraven riktade på både fasta och trådlösa uppkopplingar i lägenheten. För att ge bästa förutsättningar installeras och funktionstestas tjänsterna (internet, WiFi och TV) av tekniker på plats i varje lägenhet vid bytet. Detta är ovanligt, men i vårt tycke en bra garanti för att de ska bli så bekymmerfritt som möjligt för dig som hyresgäst.
Hindrar KKB:s nya bredbands-tjänster att jag kan ha mina speciallösningar som VPN, egen router etc?	Nej inte alls! Om du vill använda din egna router, göra egna konfigureringar eller använda VPN-tjänster så går det bra. Uppkopplingen mot internet är helt transparent och avser endast att ta dig som hyresgäst så snabbt och billigt som möjligt till internet.
Om jag har bundet abonnemang kommer KKB att säga upp det eller får jag dubbla kostnader?	I det allra flesta fall så hanteras övergången från befintlig operatör till ny operatör utan att hyresgästen behöver göra något. De fåtal hyresgäster som även efter den 1 september 2025 har internettjänster via Telenor måste själv säga upp sitt avtal för att undvika dubbla avgifter, om vår modell med internet via hyran införs. Det gäller hyresgäster på följande adresser: • Mejerigränd 2/Mårtensgatan 20 A-B, Kävlinge • Kapellvägen 1 A-B, Kävlinge • Arvidsborgsvägen 26-30, Kävlinge • Kungsgatan 39, Furulund • Trädgårdsgatan 2 C, Furulund
Varför väljer KKB inte att införa högre hastighet på Internet än 100/100 på en gång?	Det är avvägning vi har gjort, eftersom de flesta som fritt får välja väljer just 100 Mbps. Det finns hyresgäster som behöver mer, vilket går att beställa men det finns hyresgäster som också använder lägre eller inget internet alls vilket vi tagit hänsyn till. Hastigheten 100 Mbps är därför en kompromiss avseende pris och hastighet som vi tror de flesta kommer att vara nöjda med.
Skapar inte KKB:s nya lösning ett nytt monopol som hyresgästerna är fast vid över lång tid?	Det är rätt att det nya förslaget kommer att gälla under lång tid. Vi anser dock att valfriheten och konkurrensen har flyttats och gäller numera valet av olika tjänster på

	internet som strömmande tjänster m m. Självklart internetuppkopplingen anser vi är att betrakta som en transportinfrastruktur som ska vara så stabil, enkel och kostnadseffektiv som möjligt.
Funkar inte mobilt bredband lika bra som KKB:s bredband via fiber?	Endast i vissa fall. När man använder mobilt bredband så delar alla användare på den kapacitet som för tillfället finns i en specifik mobilmast och operatör. Därför kan mobilt bredband inte garantera hastigheten. I KKB:s fiberbredband får alla en egen anslutning 100 Mbps mot internet. Att användaren i fasta bredbandsnät ska få ut den hastighet som tjänsten avser regleras och övervakas av myndigheter som PTS (Post och Telestyrelsen och Konkurrensverket). För mobilt bredband kan det dessutom uppstå problem med mobiltäckning beroende på fastighetens väggar och fönster eller på avståndet till mobilmasten.
Kommer KKB:s nya internetleverantör att blockera vissa internetjänster?	Nej, upphandlingen ställer krav på att internetleverantörer inte får blockera eller filtrera några tjänster. Kravet är att de ska uppfylla EU-direktivet om nätneutralitet, som förenklat säger att alla ska kunna göra vad de vill med sin internetuppkoppling och att anslutningen mot internet skall vara transparent.
Vad räcker 100 Mbps till?	100 Mbps räcker till det mesta, men om ni är fler än tre personer som ser film och eller spelar spel samtidigt, så kan ni behöva uppgradera till 250 Mbps eller mer. Prova först med 100 Mbps, om det inte räcker så kan du uppgradera ända upp till 1000 Mbps.
Jag är nöjd med min internetleverantör, kan jag få samma?	När vi byter operatör av bredbandsnätet kommer alla hyresgäster att få samma internetleverantör. Vi har gjort allt vad vi kan för att det ska bli så robust och bekymmerfritt som möjligt samt till förmånliga villkor.
Jag har inte öppet bredband via Telia/Zitius utan Telenor. Kan jag ha kvar det?	Avtalen med Telenor kommer i de flesta fastigheter avslutas samtidigt med nuvarande avtalet med Telia/Zitius, vilket löper ut 2025-08-31. Därefter kan du inte använda tjänster från dessa operatörer. Vi vill påpeka att vår upphandling beräknas ge

	dig betydligt förmånligare tjänster utifrån funktion och pris.
Vilka adresser har längre avtalstider?	De fåtal hyresgäster som även efter den 1 september 2025 har internettjänster via Telenor måste själv säga upp sitt avtal för att undvika dubbla avgifter, om vår modell med internet via hyran införs. Det gäller hyresgäster på följande adresser: • Mejerigränd 2/Mårtensgatan 20 A-B, Kävlinge • Kapellvägen 1 A-B, Kävlinge • Arvidsborgsvägen 26-30, Kävlinge • Kungsgatan 39, Furulund • Trädgårdsgatan 2 C, Furulund
Vem är den nya internetleverantören?	Det pågår för närvarande en upphandling och vi vet därför inte förrän den är klar vem vi tecknar avtal med. Upphandlingen beräknas vara klar våren 2025.
Möjlighet att göra frånval från BAS-tjänster	
Jag vill inte ha internet och TV via fibern, kan jag avstå hyreshöjningen?	Om majoriteten av de svarande hyresgästerna vill att förändringen genomförs så kommer den också göras för alla. Fibern används som fastighetens nät för överföring av TV och det är ett tvingande lagkrav att KKB ska överföra TV till alla lägenheter, s k vidaresändningsplikt. KKB ser på fibern och BAS-tjänster på samma sätt som andra nyttigheter, till exempel tvättstugor och lekplatser för allmän nytta.
Jag vill ha internet men inte TV via fibern, kan jag få det och med en lägre hyreshöjning?	Nej, fibern används som fastighetens nät för överföring av TV och det är ett tvingande lagkrav att KKB ska överföra TV till alla lägenheter, s k vidaresändningsplikt. TV är sedan väldigt länge inkluderat i hyran för alla lägenheter och dessutom står TV för en mindre del. Dessvärre går detta inte att ändra på.
Jag vill ha TV men inte internet, kan jag få det med lägre hyreshöjning då?	Om majoriteten av de svarande hyresgästerna vill att förändringen genomförs så kommer den att göras för alla, vilket gäller både TV och Internet. Vi ser på detta på samma sätt som andra nyttigheter, som till exempel tvättstugor och lekplatser för allmän nytta.

Prisutveckling BAS-tjänster	
Vad kommer att hända med priset på internet och TV framöver?	Om vårt förslag får ja från en majoritet av våra hyresgäster kommer internet och TV i fortsättningen att ingå i hyran och kommer därför att följa ordinarie utveckling av hyran.
Trådlöst WiFi-nät	
Vad är en trådlös router för någonting?	Det är den utrustning i lägenheten som skapar ett trådlöst nät med hög överföringskapacitet till din smarta telefon, dator eller surfplatta.
Jag vill använda min egen WiFi-router, går det bra?	Ja, det går bra. Dock kommer du inte att kunna få samma support vid eventuella fel om du använder en egen WiFi-router. För bästa prestanda - meddela tekniker vid installationstillfället att hen stänger av det trådlösa WiFi-nätet på den nya routern. Annars kan ditt befintliga och det nya WiFi-nätet störa varandra.
Behöver jag ny kod/lösenord till det nya WiFi-nätet eller kan jag använda min gamla kod?	Den nya WiFi-routern behöver ställas in med ett nytt lösenord, men det görs endast vid installationstillfället. Du kan och bör förstås efter en tid ändra detta lösenord (som allt annat).
Kan jag använda det trådlösa nätet att ringa på mobilen med?	Ja, det går i de flesta fall mycket bra. Din telefon behöver ställas samt att din operatör godkänner s k WiFi-samtal. Den trådlösa uppkopplingen kostar inget extra och övriga priser för samtal och SMS är samma som för ditt vanliga mobilabonnemang. Du kan samtidigt använda det WiFi-nätet för att ansluta till Internet som har obegränsad datapott, du sparar därmed på din mobila datapott.
Kan jag stänga av det trådlösa nätet?	Ja, det går bra att stänga av det trådlösa nätet och endast använda de fasta datauttagen i lägenheten.
Datanät i lägenheten	
Kan jag fortfarande använda mina fasta datauttag i lägenheten?	Ja det går bra. Den nya TV-boksen som kommer att installeras ansluts till lägenhetsnätet.

TV-tjänster	
Vem är den nya TV-leverantören?	Det pågår för närvarande en upphandling och vi vet inte förrän den är klar vem vi tecknar avtal med. Upphandlingen beräknas vara klar våren 2025.
Kan jag ta med mig min nya TV-tjänst till sommarstugan?	Ja det går bra, både som TV-app via ditt TV-konto samt att du kan flytta med TV-boxen.
Kan jag flytta TV-boxen till ett annat rum?	Ja, du kan ansluta den till alla datauttag. Boxen kan även ansluta till det WiFi-nätverket, men då behöver du kolla att det på den platsen är god täckning.
Jag använder ett antal TV-paket i dag, kan jag använda samma efter er ändring?	Den nya operatören kommer i stort att ha ett likvärdigt tilläggsutbud. Skulle dina önskade TV-kanal inte finnas som tilläggstjänst i den nya TV-tablå finns kanalerna troligtvis som en play-tjänst som du kan ladda ner till din TV-box, på samma sätt som du laddar ned appar till din smarta telefon.
Vad är play/streamingtjänster på TV?	Det är TV-tjänster som SVT Play, Viaplay och Netflix. Dessa tjänster använder Internet och du tar emot dessa som en ström (streaming) när och var du vill.
Kan jag få hjälp med inställning av mina tv-kanaler?	Ja, vid installationstillfället kommer en tekniker och göra kanalsökning och funktions-test. Passa då på att be om hjälp med dina inställningar.