

## Resultatet av vår kundundersökning

Vi är glada över att nära 66 % av våra hyresgäster tog sig tid att svara på vår kundundersökning. Dina synpunkter är viktiga för oss!

Undersökningen visar att 81 av 100 hyresgäster tycker att vår service är bra eller mycket bra.

När det gäller lägenheten, gemensamma utrymmen och utemiljön svarade cirka 77 av 100 att de känner sig nöjda eller mycket nöjda.

Vi vill fortsätta utvecklas och ge dig en trivsammare boendemiljö med hög service. Genom att veta vad som är viktigt för dig kan vi fokusera på rätt saker. Vi kommer att informera när vi gör förbättringar i just ditt område.

Har du tankar eller idéer? Hör gärna av dig till oss – du behöver inte vänta tills nästa undersökning.



## Vi planerar för uppdatering av vårt bredbandsnät

Sedan vi installerade vårt bredbandsnät har en rad förändringar skett när det gäller tjänsteutbudet. Inte minst kan vi konstatera att månadskostnaderna för internetjänster har ökat, trots konkurrens från ett stort antal leverantörer i vårt nät.



Inför att vårt avtal med nuvarande kommunikationsoperatör löper ut 2027 kommer vi inom kort att påbörja en ny upphandling. Fokus ligger på att kunna leverera snabb och stabil internetanslutning till lägre kostnad än idag till våra hyresgäster. I korthet innebär det:

- Alla hyresgäster erbjuds en internet-tjänst på 500/500 Mbit. Kostnaden kommer att bli cirka 220–250 kronor per månad, vilket är betydligt billigare än de tjänster som finns idag, och du väljer själv om du vill tacka ja till erbjudandet eller inte. Även möjlighet till högre kapacitet kommer att finnas mot en tilläggs-kostnad.

- För att kunna få ned priserna på en snabb och stabil Internettjänst behöver vi lämna vår nuvarande affärsmodell med flera tjänsteleverantörer i bredbandsnätet. Det innebär att du inte kommer att kunna ha kvar ditt nuvarande abonnemang efter augusti 2027, när vårt avtal med kommunikationsoperatören Zitius avslutas.

**Vi rekommenderar därför att du inte skriver något avtal med längre bindningstid än maximalt 12 månader i nuläget.**

- Utan någon kostnad alls kommer du även fortsättningsvis att ha 0,5 Mbit i bredbandsuttaget.

Först när upphandlingen av ny operatör är slutförd efter sommaren kommer vi att ha alla detaljer kring innehåll och villkor. Då återkommer vi med mer information.

### Varmt i sommar?

Sommaren i Sverige kan ibland bjuda på sol och värme. Härligt tycker vissa – andra är inte lika förtjusta. Oavsett vad just du tycker om solens strålar har vi samlat lite tips vad du kan tänka på när det är varmt. Läs mer här på hemsidan under rubriken Aktuellt!

### Hemsidans Aktuellt – snabbaste vägen till info

Ta gärna för vana besöka rubriken Aktuellt här på hemsidan, för fortlöpan information från oss.

### Vattna, grilla, elda?

Under varma torra somrar kan det uppstå risker och problem. På kommunens hemsida, [www.kavlinge.se](http://www.kavlinge.se), kan du hålla dig uppdaterad om vad som gäller. Prenumerera gärna på kommunens nyheter - ett bekvämt sätt hålla sig uppdaterad.

### Bemanning under sommaren

Vi finns på plats hela sommaren, dock med färre medarbetare än vanligt. Det innebär att det kan ta något längre tid vid till exempel en felanmälan.

Vår kundtjänst har förändrade öppettider under sommaren, dessa kan du se under Aktuellt på vår hemsida.

Vi hoppas på din förståelse för att vi måste prioritera så att det viktigaste arbetet löper på som vanligt.

*Vi önskar dig en riktigt fin sommar!*

